**Порядок размещения и проживания гостей в отеле «Teriberka Hotel by Eco Home».**

1. Отель предназначен для временного проживания гостей. Номер в отелепредоставляется гостю, имеющему российское гражданство по предъявлении паспорта, гостю, имеющему иностранное гражданство по предъявлению паспорта и визы. При согласии клиента с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
2. Режим работы отеля – круглосуточный.
3. Расчетный час – 12:00.
4. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в гостинице прейскурантом. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа.
5. Оплата за проживание и дополнительные услуги в отеле принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, VISA. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения гостю выдается кассовый чек и счет установленного образца (при необходимости).
6. За проживание ребенка в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается. При предоставлении ребенку до 7 лет основного места, а также при проживании с родителями двух и более детей взимается плата, согласно утвержденному в гостинице прейскуранту.
7. Информация о действующих ценах на номера публикуется на сайте <https://teriberkahotel.com/> и размещается на стойке приема и размещения.
8. Заселение производится с 15:00 текущих суток по местному времени. Предоставление номера с 12:00 до 15:00 осуществляется только при наличии в отеле свободных номеров, готовых к заселению.

Гарантированное заселение с 00:00 до 12:00 часов текущих суток производится по предварительной брони. Стоимость гарантированного заселения:

* с 00:00 до 06:00 часов – 100 % от суточной стоимости номера,
* с 06:00 до 12:00 – 50% от суточной стоимости.

9. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа (12:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров по необходимости гостю может быть предоставлен другой номер.

При продлении проживания на неполные сутки взимается плата:

* 14:00 до 18:00 - 50% суточной стоимости номера;
* при выезде после 18:00 - 100% суточной стоимости номера.

10. Отель предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

* завтрак;
* пользование всем оснащением номера;
* wi-fi
* побудка к определенному времени суток;
* пользование медицинской аптечкой;
* вызов такси;
* вызов скорой помощи;

11. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения.

12. Проживающие в гостинице обязаны:

* соблюдать установленный в отеле порядок проживания;
* не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок в номере и общественных зонах отеля;
* соблюдать чистоту в номере и общественных зонах отеля;
* строго соблюдать правила пожарной безопасности на всей территории отеля, не допуская возникновения очагов пожара;
* не оставлять детей без присмотра на территории отеля.
* уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет;
* в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
* своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные отелем услуги;
* в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного отелю ущерба. Ознакомиться со стоимостью штрафов за порчу имущества можно на стойке приема и размещения.

13. Проживающим в отеле запрещается:

* передавать ключ от номера посторонним, не проживающим в отеле;
* держать в номере животных (в том числе птиц, рептилий);
* хранить в номере громоздкие и загрязненные вещи; легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
* использовать в номере электронагревательные приборы, не являющиеся собственность отеля;
* курить в номерах и зонах общего пользования;
* выносить из ресторана посуду, еду и напитки без согласования с менеджером ресторана;
* хранить в номере или принимать в пищу свежие морепродукты
* подъем детей до 14 лет на обзорную площадку без сопровождения взрослых запрещен.

14. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

15. Отель не несет ответственности за утрату денег, ювелирных изделий и других ценностей, не помещенных в сейф.

16. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг проживания либо причинения гостем материального ущерба.

Данный Порядок составлен в соответствии
с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1088 и Законом "О защите прав потребителей".